

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH STARBUCKS GIFT CARD

Kluczowa Terminologia

1. **Wydawcą** karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** jest AmRest Coffee Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy placu Grunwaldzkim 25-27, 50-365 Wrocław.
2. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** to elektroniczny bon towarowy wydawany na okaziciela, uprawniający **Posiadacza** do dokonywania transakcji w restauracjach Wydawcy na terenie Polski.
3. **Nabywcą** jest osoba, która w kawiarni **Wydawcy** otrzymuje od niego kartę podarunkową **Starbucks Gift Card** w zamian za przekazanie środków pieniężnych (gotówka lub karta płatnicza).
4. **Posiadaczem** jest osoba każdorazowo dysponująca kartą podarunkową **Starbucks Gift Card**.
5. **Aktywacja** ma miejsce w chwili zakupu karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** przez **Nabywcę**.
6. **Data ważności** karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** wynosi dwanaście (12) miesięcy od daty **Aktywacji**.

1. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania **Nabywcy** karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** oraz do przyjmowania jej do realizacji w swoich kawiarniach biorących udział w programie kart podarunkowych **Starbucks Gift Card**. Przekazanie **Nabywcy** karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** może być dokonane tylko w kawiarniach Starbucks **Wydawcy** lub bezpośrednio od **Wydawcy**.
2. **Nabywca** zobowiązuje się do przekazania **Wydawcy** środków pieniężnych w kwocie równej wartości aktywacji karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**.
3. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** służy do użytku wyłącznie w kawiarniach Starbucks **Wydawcy**.
4. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** nie może być wymieniana na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona **Wydawcy**.
5. **Wydawca** nie ponosi odpowiedzialności za karty podarunkowe **Starbucks Gift Card**, które zostały utracone lub uszkodzone jeżeli miało to miejsce po ich przekazaniu **Nabywcy**. **Nabywcy** oraz **Posiadaczowi** nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do **Wydawcy** z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**.
6. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** pozostaje ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty **Aktywacji**.

2. Aktywacja karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**

1. Karty podarunkowe **Starbucks Gift Card** są kartami wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** możliwa jest tylko i wyłącznie w kawiarniach Starbucks po jej zakupie, bezpośrednio po wydaniu **Nabywcy** karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**.
3. Nie aktywowana lub przeterminowana (przekroczony termin ważności) karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** jest nieważna.
4. Po dokonaniu aktywacji karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** **Nabywcy** na jego życzenie wydawana jest Nota Księgowa.
5. Na zakup karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** nie przysługują dodatkowe upusty ani rabaty.

3. Korzystanie z karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**

1. **Wydawca** przyjmuje do realizacji wyłącznie oryginalne karty podarunkowe **Starbucks Gift Card**.
2. Jedynie uprzednio aktywowana karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** może być realizowana w kawiarniach Starbucks.
3. **Nabywca** lub **Posiadacz** mogą posługiwać się **Starbucks Gift Card** od jej aktywacji wielokrotnie aż do chwili wyczerpania limitu przypisanego do danej karty.
4. Jeżeli wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** **Posiadacz** zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową lub inną uznaną przez **Wydawcę** formą płatności.
5. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** nie może być doładowywana.
6. **Wydawca** ma prawo odmówić realizacji karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** w następujących przypadkach:
 1. upływu terminu ważności karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**,
 2. braku środków na karcie podarunkowej **Starbucks Gift Card**,
 3. wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** (np. niemożność uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**, w innych przypadkach niezawinionych przez **Wydawcę**).

4. Rozliczenia i Reklamacje karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**

1. **Nabywca**, na swoje życzenie, wraz z wydaniem karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** otrzymuje od **Wydawcy** Notę Księgową, która stanowi dowód nabycia oraz potwierdzenie wartości nominalnej nabywanej karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**.

2. W celu wystawienia Noty Księgowej z danymi **Nabywcy, Nabywca** przekazuje **Wydawcy** stosowne dane potrzebne do wystawienia Noty Księgowej.
3. **Posiadacz** ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**. Sprawdzenie dokonać można bezpośrednio w kawiarni Starbucks **Wydawcy**.
4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów i usług przy użyciu karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** będą rozpatrywane przez **Wydawcę** w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez **Posiadacza**.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w kawiarniach Starbucks **Wydawcy**, w godzinach ich otwarcia, przez stronę www.starbucks.pl lub listownie na adres biura Wydawcy: plac Grunwaldzki 25-27, 50-365 Wrocław z dopiskiem " Starbucks Gift Card - reklamacja".

5. Zwrot Produktów - Wymiana

1. W przypadku chęci zwrotu produktów zakupionych w kawiarniach Starbucks **Wydawcy** przy użyciu karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**, **Posiadacz** może dokonać tylko wymiany na inny produkt o cenie takiej samej lub wyższej. W przypadku wymiany na produkt o wyższej cenie konieczna będzie odpowiednia dopłata. Nie ma możliwości zwrotu równowartości w postaci gotówki lub wartości na kartę podarunkową **Starbucks Gift Card**.
2. Podstawą uznania wymiany produktu jest przedstawienie przez **Posiadacza** paragonu fiskalnego, potwierdzającego otrzymanie produktu przy użyciu karty podarunkowej **Starbucks Gift Card**.

6. Postanowienia Końcowe

1. **Nabywca/Posiadacz** wraz z aktywacją karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
3. Wydanie karty podarunkowej **Starbucks Gift Card** nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
4. Karta podarunkowa **Starbucks Gift Card** jest elektroniczną formą bonu towarowego i w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.

6. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.starbucks.pl oraz w kawiarniach Starbucks **Wydawcy**. **Wydawca** ma obowiązek przekazania **Nabywcy/Posiadaczowi** Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.

Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany dotyczące aktywnych kart **Starbucks Gift Card** nie mogą skutkować ograniczeniem istotnych praw **Nabywcy**. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez **Wydawcę**, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w kawiarniach Starbucks **Wydawcy** oraz na stronie internetowej www.starbucks.pl